

Памятка по участию в онлайн-мероприятиях Банка России по финансовой грамотности.

Памятка содержит ключевые изменения осенней сессии 2026 года и ответы на наиболее частые вопросы участников онлайн-мероприятий по финансовой грамотности. Также разъяснения размещены на сайтах проектов в разделе «Ответы на вопросы»:

- Онлайн-уроки по финансовой грамотности для школьников – <https://dni-fg.ru/>
- Игры по финансовой грамотности – <https://doligra.ru/>
- Методические вебинары для педагогов – <https://metod.dni-fg.ru/>
- Финансовый навигатор, вебинары по финансовой грамотности для взрослых и студентов – <https://investor.dni-fg.ru/>
- Онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения – <https://pensionfg.ru/>

1. Обновлен формат «Онлайн-занятий по финансовой грамотности для старшего поколения (pensionfg.ru)»: продолжительность эфиров сокращена до 30 минут, контент разделен на базовый и продвинутый уровни.

Продолжительность основной части вебинара сокращена до 30 минут. Контент каждой темы разделен на два самостоятельных модуля с учетом возраста, уровня цифровой грамотности и целей аудитории.

Модуль 1 (Базовый). Ориентирован на слушателей с начальным уровнем знаний или отсутствием опыта использования цифровых. Акцент сделан на базовых потребностях: сохранение и защита средств, экономия с использованием простых и надежных инструментов. Материал подается последовательно, с пошаговыми алгоритмами и повторением ключевых мыслей.

Модуль 2 (Продвинутый). Ориентирован на слушателей, имеющих опыт использования современных финансовых инструментов (банковские карты, онлайн-банкинг, государственные сервисы). Акцент смещен на развитие и планирование: управление финансами с применением цифровых сервисов, сравнение условий и более глубокий анализ базовых тем. Предполагает наличие начального погружения в предметную область.

Примечание: Базовые правила финансовой безопасности рассматриваются в обоих модулях, но с разной степенью детализации и разными практическими примерами.

Выбор модуля. Для подбора подходящего уровня на сайте проекта будет размещен опросник на основе поведенческих маркеров. Его прохождение не является обязательным условием регистрации. По итогам ответов система формирует

рекомендацию. Актуальное расписание с указанием уровней и ссылкой на опросник публикуется перед стартом сессии.

2. Регистрация на онлайн-мероприятие упрощена: для входа на вебинар требуется минимальный набор данных, детальная информация собирается после занятия.

Процесс регистрации разделен на два этапа: упрощенный вход на трансляцию и заполнение формы для получения сертификата по итогам мероприятия.

Для регистрации на занятие достаточно указать e-mail, имя, фамилию, регион и тип населенного пункта (городской или сельский).

Ссылка для входа на вебинар и дальнейшие служебные сообщения от платформы МТС Линк и организаторов проекта (включая напоминания о мероприятии, форму отзыва и электронный сертификат) направляются на указанную почту в течение нескольких минут. Если письмо не поступило, рекомендуется проверить папки «Спам» и «Рассылки». В случае случайной отписки от уведомлений МТС Линк необходимо обратиться в службу поддержки платформы для восстановления подписки.

Для стабильной доставки всех служебных уведомлений от МТС Линк и организаторов проекта рекомендуется использовать почтовые ящики на российских доменах (mail.ru, yandex.ru, rambler.ru, vk.com). Доставка писем на рабочие или региональные адреса (например, домены образовательных учреждений или региональных порталов) часто ограничивается внутренними фильтрами безопасности этих организаций.

3. Обновлена процедура выдачи сертификата: процесс автоматизирован через платформу МТС Линк, форма отзыва направляется только участникам, выполнившим условие по времени присутствия.

Принцип выдачи сертификатов сохранен: документ формируется для слушателей, присутствовавших не менее 75% времени нахождения лектора в эфире, не переключавшихся на другие вкладки или программы и не отключавших звук.

Процесс полностью переведен на платформу МТС Линк и работает в автоматическом режиме. Алгоритм для участника:

1. После вебинара система автоматически проверяет время присутствия и направляет ссылку на онлайн-форму отзыва только тем участникам, которые выполнили условие ($\geq 75\%$ содержательной части эфира).
2. Участник открывает форму в браузере, заполняет данные для идентификации организации, проверяет предпросмотр сертификата и при необходимости исправляет опечатки.
3. После подтверждения сертификат мгновенно генерируется для скачивания и также направляется на электронную почту.

Минимальное время присутствия для автоматической выдачи сертификата:

- 35 минут — для онлайн-уроков и методических вебинаров;
- 25 минут — для занятий со старшим поколением;
- 45 минут — для вебинаров проекта «Финансовый навигатор».

4. Учет статистики обновлен: полные данные об участнике и организации фиксируются только после заполнения формы отзыва

В связи с упрощением процедуры регистрации полная информация об участнике и его организации фиксируется системой только после заполнения формы отзыва по итогам вебинара.

До заполнения формы участник учитывается в общей статистике как индивидуальный слушатель из конкретного региона. После отправки формы система уточняет данные: появляются сведения об организации, формате подключения (групповой или индивидуальный) и количестве присутствующих.

Информация о формате подключения (группа или индивидуально) на самом сертификате не указывается. В документе отражается только ФИО организатора либо индивидуального участника.

5. Изменение количества организаций в рейтинге осуществляется по официальному запросу

Для корректировки количества учитываемых в рейтинге образовательных организаций Министерству образования региона необходимо направить письмо в адрес Отделения Архангельск с указанием причин изменения и актуального количества организаций в регионе.

Методология расчета показателя «количество образовательных организаций в регионе»:

- В расчет включаются как головные организации, так и их филиалы.
- Из показателя исключаются: организации начального образования, коррекционные школы, школы-интернаты, вечерние школы, духовные и частные организации, учреждения в ведении ФСИН, а также организации в сфере культуры и спорта.
- Итоговый список организаций с учетом филиалов формируется на основании данных Реестра лицензий образовательных организаций Рособнадзора.

6. Отображение участия в статистике зависит от формата подключения и истории участия организатора

Если участник получил сертификат, но его данные отсутствуют в списках, это связано со следующими особенностями обработки данных:

Для индивидуальных слушателей. Номера сертификатов не отображаются в общих списках участников в целях оптимизации работы с большими массивами данных.

Для групповых подключений. Скорость отражения в статистике зависит от истории участия. При повторном участии данные берутся из системы автоматически. При первом участии или неточностях в форме отзыва привязка к организации выполняется администратором вручную, что требует дополнительного времени на проверку.

При обнаружении ошибок в данных или отсутствии информации об участнике в статистике необходимо направить сообщение на электронную почту Отделения Архангельск Банка России 11sveconom@cbr.ru.

7. Групповые отчеты проверяются на нарушения: при выявлении накрутки просмотров отчеты исключаются из статистики региона

Групповые отчеты проверяются на системные нарушения. Индивидуальные отчеты в проверке не участвуют. Если обнаружены признаки искусственного наращивания просмотров, такие отчеты исключаются из статистики «количество просмотров / отчетов» по региону. При этом организация продолжает учитываться как участник проекта — корректируется только метрика просмотров.

Основные причины исключения отчетов из просмотров:

- Нарушение временных рамок учебного дня. Учебные занятия не должны начинаться ранее 08:00 и завершаться позже 19:00. Отчеты с фиксацией участия в ночное время или за пределами указанных часов отсекаются автоматически.
- Повторение идентичных тем для одного класса или группы без педагогической целесообразности.
- Нарушение требований СанПиН по учебной нагрузке (СанПиН 2.4.3648-20, СанПиН 1.2.3685-21, методические рекомендации Минпросвещения России).
- По проекту ДОЛ-игра: если фотографии не отражают процесс проведения заявленной игры, отчет аннулируется.

8. Поддержка участников осуществляется через круглосуточный чат-бот и операторов в рабочее время

Для оперативного решения типовых вопросов на сайтах проектов работает чат-бот, предоставляющий автоматические ответы в круглосуточном режиме. Если автоматический ответ не подходит или ситуация требует индивидуального решения, участник может направить запрос напрямую оператору через чат. Специалист обрабатывает обращение и предоставляет развернутый ответ в течение рабочего дня. Режим работы операторов: понедельник - пятница, с 09:00 до 18:00.